

GARANTNI LIST

Izjava davaoca garancije:

Geberit prodaja d.o.o., Bezena 55 A, 2342 Ruše, Slovenija
izjavljuje:

- da će proizvod u garantnom roku besprekorno funkcionisati, pod uslovom da se koristi u skladu sa njegovom namenom i da su prilikom ugradnje poštovana uputstva proizvođača za montažu,
- da ćemo na Vaš zahtev otkloniti kvar ili nedostatak na proizvodu, pod uslovom da nas obavestite u roku važnosti garancije. Kvar ćemo otkloniti besplatno najkasnije u roku od 15 dana po prijavi kvara. Proizvod koji nije popravljen u navedenom roku, na Vaš zahtev zamenićemo novim,

Garantni uslovi:

Garantni uslovi važe za proizvode kupljene pod robnom markom Geberit preko prodajne mreže Geberit prodaja d.o.o.

Garantni rok:

Garantni rok počinje da važi sa danom prodaje odnosno ugradnje proizvoda (grupa proizvoda I i II). Pored zakonskog garantnog roka, ukoliko je Geberit proizvod uz poštovanje uputstava za montažu, ugradio ovlašćeni i u Geberitu školovani instalater, za Geberit proizvode važe i produženi garantni rokovi (grupa proizvoda I).

Molimo pogledajte proizvod pre montaže. Ukoliko primetite nedost-atke, ne montirajte ga.

Proizvođač ne preuzima odgovornost za oštećenja na proizvodu koja nastaju usled pogrešne nege i rukovanja.

Grupa proizvoda I	Zakonski garantni rok	Produženi garantni rok
Ugradni vodokotlići, montažni elementi i Geberit Monolith	2 godine	10 godina
Geberit sifoni i priključne garniture za sanitarne elemente	2 godine	10 godina
Geberit predzidni vodokotlići	2 godine	5 godina
Geberit izlivni ventili za ugradne vodokotliće	2 godine	5 godina
Rezervni ulivni i izlivni ventili za vodokotliće	2 godine	5 godina
Tip333 rezervni ulivni i izlivni ventili za vodokotliće	2 godine	3 godine
Geberit armature za umivaonike	2 godine	3 godine
Geberit pneumatski sistemi za ispiranje	2 godine	5 godina
Geberit elektronski sistemi za ispiranje	2 godine	3 godine
Geberit AquaClean proizvodi	2 godine	3 godine*
Grupa proizvoda II	Zakonski garantni rok	Produženi garantni rok
Keramičke proizvodi	10 godina	10 godina
Tuš kade	2 godine	5 godina
Kupatilski nameštaj	2 godine	/
Varicor proizvodi	2 godine	/

*U trećoj godini pokrивamo troškove materijala potrebnog za otklanjanje kvara. Pripadajuće troškove rada snosi vlasnik uređaja.

Reklamacije u zakonskom garantnom roku potvrđujete računom (grupa proizvoda I i II). Reklamacije u produženom garantnom roku potvrđujete računom i garantnim listom, overenim (potpisom, pečatom i brojem licence) od strane ovlašćenog instalatera, koji je ugradio proizvod (grupa proizvoda I). Produženi garantni rok smanjuje rizik krajnjem kupcu. Spisak ovlašćenih instalatera se nalazi na internet strani www.geberit.rs

Garancija ne važi:

- za potrošni materijal (zaptivke, filtere, perlatore, baterijske uloške itd.)
- za kvarove nastale zbog nečistoće u instalaciji (vodeni kamenac itd.)
- za mehanička oštećenja
- nedostatke ili oštećenja nastala usled pogrešnog sklapanja ili montaže (u slučaju nepoštovanja priloženih uputstava za montažu)
- prevremenog trošenja proizvoda usled neodgovarajuće montaže
- oštećenja nastala usled nepoštovanja preporuke proizvođača u vezi sa načinom upotrebe
- popravke, prepravke ili izmene u strukturi proizvoda koje su izvršile osobe koje nemaju ovlašćenje od strane preduzeća Geberit prodaja d.o.o.

Garancija prestaje da važi u slučaju:

- nepoštovanja priloženih uputstava za montažu,
- nemarnog postupanja sa proizvodom,
- otvaranja proizvoda ili pokušaja popravke od strane neovlašćene osobe,
- oštećenja proizvoda nastalog usled mehaničkog udara, krivicom kupca ili treće
- ugradnje proizvoda od strane osobe koja nije stručno osposobljena,
- da su u proizvod naknadno ugrađeni neoriginalni sastavni ili rezervni delovi,
- oštećenja nastalih delovanjem više sile ili prirodnim nepogodama (poplava, smrzavanje, grom, požar, grad itd.).
- nepoštovanja preporuka za održavanje keramike i nameštaja
- **dovodni ventili predzidnih vodokotlića po pravilu se ne servisiraju u garantnom roku, već kupac eventualno reklamacijsko pravo ostvaruje zamenom proizvoda u prodavnici gde je vodokotlić kupljen.**